VERIFONE V660 FRV6

MEMO UTILISATEUR
PAIEMENT DE PROXIMITE

Ref : DOC572FR-A REVA01

Retrouvez la documentation via le QR CODE

Raccourcis

Abandon

Corriger

Valider
Et Menu Principal

Génération des tickets FRV6

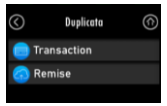
ATTENTION : La sortie des tickets est modifiée

1) Choix du ticket client avant insertion
2) Ticket commerçant
3) Ticket client

Duplicata d'une transaction

Appuyer sur le raccourci TRANSACTION

Puis DUPLICATA



TRANSACTION : Imprime la dernière transaction effectuée

REMISE : imprime la dernière télécollecte effectuée

ATTENTION *: Si affiche « duplicata impossible » le TPE est vide, ou la dernière transaction n'a pas été pris en compte*

Les raccourcis utiles

Appuyer sur la touche # sur le clavier puis indiquer les 2 chiffres associés

#00 : Impression de tous les raccourcis	#61 : Ajouter Bénéficiaire
#11 : Annulation	#63 : Effacer Bénéficiaire
#12 : Duplicata	#71 : Ajouter Contrat
#13 : Credit	#72 : Lister Contrats
#16 : Total toutes Applications	#73 : Effacer Contrat
#17 : Télécollecte toutes applications	#80 : Menu Application
#18 : Duplicata de Remise	#81 : Date et Heure
#19 : Preauto initiale	#82 : Réglages
#20 : Preauto finale	#89 : Connexion Caisse
#21 : Annuler dernière	#90 : Liste Logiciel
#23 : Totaux Bénéficiaire	#93 : Téléchargement
#60 : Choisir Bénéficiaire	#94 : Redémarrer

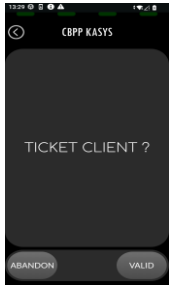
Les messages d'incident de cartes

CARTE NON LUE	Erreur de lecture de la carte à piste, Repasser la carte
TRANSACTION REFUSEE	La carte n'est pas reconnue par les applications, Se rapprocher de l'organisme pour affiliation
CARTE INTERDITE	La carte est sur liste noire, elle ne peut pas être encaissée
CARTE REFUSEE	La carte est refusée par le terminal ou le centre d'autorisation, voir avec banque si nécessaire
CARTE PERIMEE	La carte a dépassé la date limite d'utilisation
CARTE BLOQUEE	Suite à plusieurs tentatives de codes échoués, la carte est bloquée
INCIDENT IMPRESSION	L'impression est en défaut, vérifier le capot de l'imprimante et le rouleau de papier
FICHIER PLEIN	Le fichier de transaction est plein, faire la télécollecte pour reprendre des transactions, Si échoué, appeler votre mainteneur

Effectuer une transaction

Saisir le montant et valider avec la touche verte

- Valider le montant / Valider le choix
- Corriger le montant
- Abandonner la transaction



Le TPE propose l'impression du ticket client

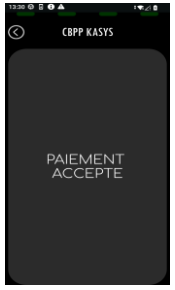
Sélectionner OUI ou NON puis valider

Le client doit passer sa carte

- En insérant la carte dans le lecteur puce, mettre le code et valider
- En passant la carte ou le smartphone au niveau de l'icone sans contact à l'écran

En FRV6
La carte sans contact demande le code pin à partir de 50€
Le smartphone doit être déverouillé

- En glissant la carte dans le lecteur piste sur le coté de l'appareil



Si le paiement est accepté, le TPE va afficher l'écran suivant
Couper le ticket de commerçant puis client si demandé

***ATTENTION**: La transaction n'est validée par le TPE qu'une fois que le ticket commerçant est imprimé dans sa totalité*

Annulation ou Créditer une transaction

Appuyer sur MENU puis TRANSACTION

ANNULATION : Supprimer une transaction fait dans la journée

CREDIT : Recréditer une transaction d'une journée précédente
Ou faire un crédit partiel

Le TPE propose l'impression du ticket client

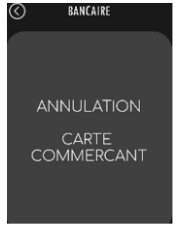
Sélectionner OUI ou NON puis valider

Saisir le montant et valider avec la touche verte

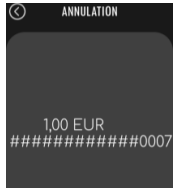
Vérifier que le TPE est dans le mode voulu **ANNULATION** ou **CREDIT**

Le client doit passer sa carte

***ATTENTION :** Lors de l'**ANNULATION**, le passage de la carte doit être similaire à celui du débit*
***ATTENTION bis** : si le code client est demandé, vous êtes en DEBIT*



Passer la carte commerçant correspondant au type de paiement (Sans contact, American Express, VAD,...)



Confirmation que vous voulez bien ANNULER ou CREDITER la somme

Si le paiement est accepté, le TPE va afficher l'écran suivant
Couper le ticket de commerçant puis client si demandé

***ATTENTION** : La transaction n'est validée par le TPE qu'une fois que le ticket commerçant est imprimé dans sa totalité*

Lancer la Télécollecte

```
TÉLÉCOLLECTE APPLICATION
BANCAIRE
Le 12/01/21 à 15:43:19
XXXXXXX XXXXX
SIRET XXXXXXXXXX0018
2010 9405 10
N° Logique 001
Remise No : 205891
Fichier No :  2
Nombre de transactions en EUR:
Achats   : 4
Remboursements : 0
Annulées : 0
Non abouties : 0
Montant en EUR:
Achats   :       4,12 €
Remboursements : 0,00 €
Annulées : 0,00 €
TRANSMISSISON RÉUSSEE
------------------------------
TÉLÉPARAMÉTRAGE
APPLICATION BANCAIRE
Le 12/01/21 à 15:43:22
XXXXXXX XXXXX
SIRET XXXXXXXX0018
2010 9405 10
N° Logique 001
```

Transmettre manuellement les transactions à la banque.

Pour lancer la télécollecte sur tous les contrats
Faire #17

Pour lancer pour un contrat précis :
- Appuyer sur APPLICATION à l'écran
- Sélectionner le contrat désiré et valider
- Appuyer sur TELECOLLECTE

***ATTENTION** : Le ticket est à garder 15 mois*

Sortir le ticket Total Transaction

```
TOTAUX TRANSACTIONS
APPLICATION BANCAIRE
le 19/05/25 à 16:52:46
XXXXXXXXXX
45 ORLEANS
XXXXXXX XXXXX
Siret XXXXXXXXXXXXX
2010 5813 10
N° Logique 001
NBR TRANSACTIONSS EN EUR
Achats  : 0            0
Rembt   : 0            0
Annulées: 0            0
MONTANTS EN EUR
Achats  : 0,00      0,00
Rembt   : 0,00      0,00
Annulées: 0,00      0,00
   TICKET À CONSERVER
// IMPRIMEZ LE TICKET CLI
   ENT SUR DEMANDE //
```

Obtenir le montant total des transactions de la journée **en temps réel.**

Pour avoir le total des transactions sur tous les contrats
Faire #16

Pour un contrat précis :
- Appuyer sur APPLICATION à l'écran
- Sélectionner le contrat désiré et valider
- Appuyer sur TOTAL

***ATTENTION** : Ce ticket n'a aucune valeur pour la banque*