



CB 5.5



V200C – P200 ENGAGE

MANUEL D'INSTALLATION

V200c



P200



SOMMAIRE

1.	PRESENTATION DE LA GAMME ENGAGE	3
2.	PREPARATION DU TERMINAL V200c	4
	Présentation des touches du clavier	4
3.	PARAMETRAGE DES MOYENS DE COMMUNICATION	5
3.1	PARAMETRAGE ACCES PRINCIPAL ETHERNET	5
3.2	PARAMETRAGE ACCES PRINCIPAL RTC	13
4.	INSCRIPTION MMS / MISE A JOUR	15
5.	MISE A JOUR LOGICIELLE	16
6.	MENU REGLAGES	17
6.1	MENU REGLAGES – REGION	18
6.1.1	Date et Heure	18
6.1.2	Langue	19
6.1.3	Monnaie	19
6.1.4	Heure redémarrage	20
6.1.5	Délais d'attente	21
6.2	MENU REGLAGES – COMMUNICATION	23
6.3	MENU REGLAGES – MATERIEL	23
6.3.1	ECRAN	24
6.3.2	MENU REGLAGES – IMPRIMANTE	25
6.3.3	MENU REGLAGES – CLAVIER	26
6.3.4	MENU REGLAGE USB	28
6.4	MENU REGLAGES - CAISSE	30
6.5	MENU REGLAGES – APPLICATIF	35
6.6	MENU REGLAGES – THEMES D’AFFICHAGE	37
6.7	MENU REGLAGES – PINPAD	38
7.	MENU MAINTENANCE	38
7.1	CREATION CONTRAT	38
7.2	MENU MAINTENANCE – INIT CB en mode X25	40
7.3	MENU MAINTENANCE – INIT CB en mode FULL IP	44
7.4	SUPPRESSION CONTRAT	48
8.	HOT LINE	49

1. PRESENTATION DE LA GAMME ENGAGE

La gamme Verifone ENGAGE comprend 2 modèles de terminaux :



- **V200c**
Terminal fixe équipé de liaisons Ethernet, RTC, série et USB
- Références **M420-053-01-EUA-4** et **M420-053-04-EUA-5**

qui peut être couplé avec un Pinpad :



- **P200**
Pin Pad
- Références **M430-003-01-EU2-4** et **M430-003-01-EU2-5**

Si vous utilisez un PinPad, vous devez brancher le câble USB sur la prise en ouvrant le capot arrière et le positionner entre l'alimentation et la prise Ethernet

Alimentation USB Ethernet Série +USB externe

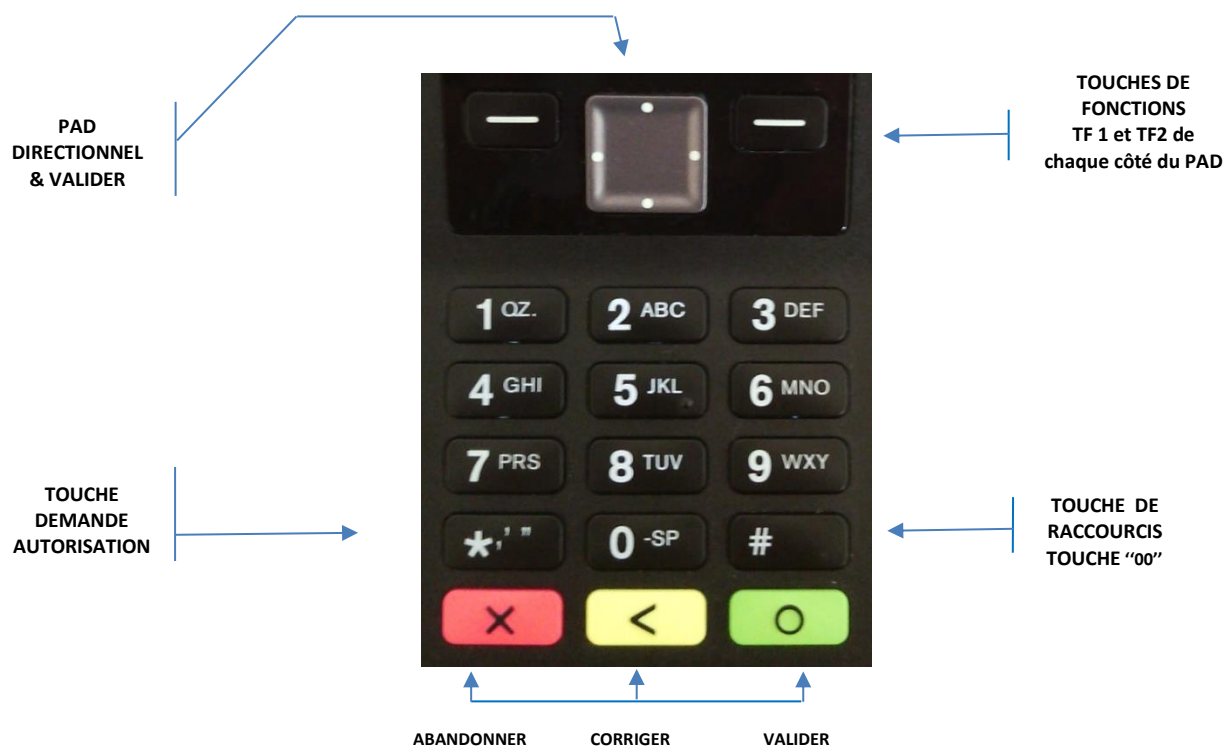


- **V240m**
Terminal mobile équipé de liaison GPRS/3G, WIFI, Bluetooth
Cf. manuel d'installation V240m (DOC 474-005-FR-A RevA06)



2. PREPARATION DU TERMINAL V200c

Présentation des touches du clavier :

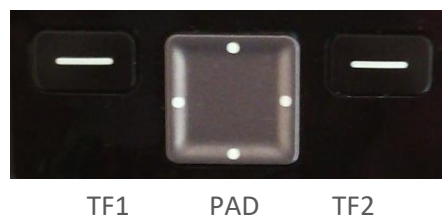


Utilisation des touches pour atteindre les menus :

- Soit vous utilisez les touches de 1 à 9 pour atteindre un menu,
- Soit vous utilisez le PAD Point Haut ou Bas pour descendre dans les sous-menus ou
- Le PAD Point Gauche ou Droit pour naviguer dans les menus.

Raccourcis sur touches de fonction :

- TF 1 : Duplicata
- TF 2 : Annulation
- PAD : Menu Principal



TF1

PAD

TF2

IMPRESSION LISTE DES RACCOURCIS



##



3. PARAMETRAGE DES MOYENS DE COMMUNICATION



Les moyens de communication disponibles peuvent être utilisés en mode principal ou en mode secours.

3.1 PARAMETRAGE ACCES PRINCIPAL ETHERNET

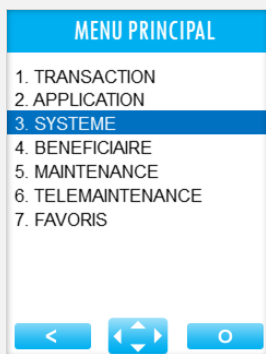
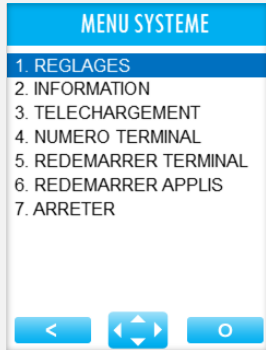
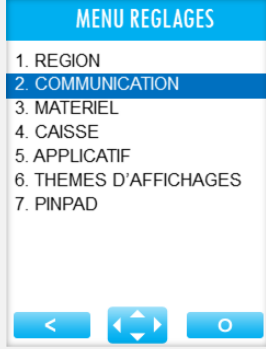
Pour plus de clarté, ce manuel est constitué comme suit :

► A gauche :

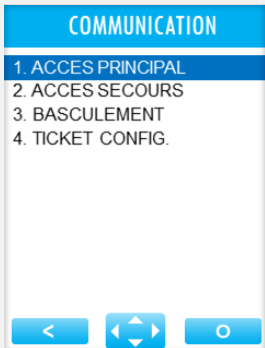
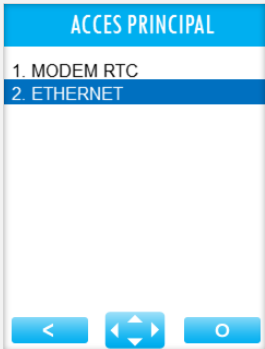
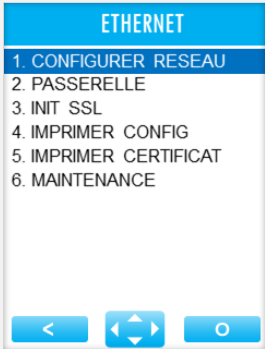
Les messages du terminal tels qu'ils sont affichés sur celui-ci.

► A droite :

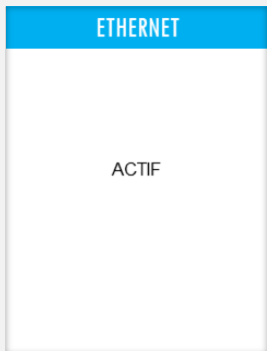
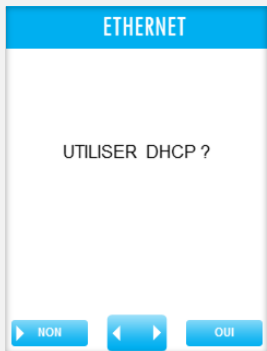
Les actions à effectuer ou les informations relatives aux messages du terminal (dans certains cas, suivant le type de terminal utilisé, sur le PINPAD).

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
<i>Terminal</i> 	A partir de l'écran de veille, validez  pour accéder au Menu Principal.
	Le terminal affiche un menu comprenant 7 lignes. On déroule le menu en appuyant sur : PAD Point Bas  pour atteindre l'option SYSTEME puis validez . Ou Touche 3 du clavier numérique.
	Sélectionnez le Menu REGLAGES puis validez  ou utilisez le raccourci #82.
	Sélectionnez le Menu COMMUNICATION en appuyant sur le PAD Bas  puis validez . ou Raccourci Ecran d'accueil / MENU PRINCIPAL / #83.

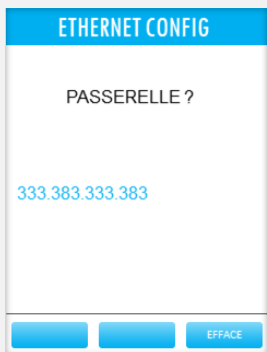
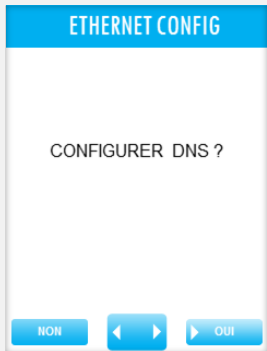
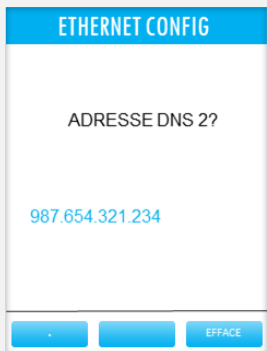
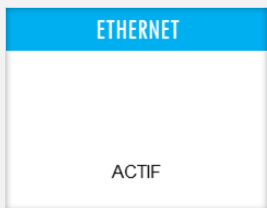


AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
<i>Terminal</i> 	Sélectionnez le Menu ACCES PRINCIPAL en validant 
	Sélectionnez le Menu ETHERNET avec le PAD Haut/Bas  puis validez  ou appuyez sur la touche 2 du clavier numérique.
	Sélectionnez le Menu CONFIGURER RESEAU en validant 
	Si le réseau crée automatiquement l'adresse du terminal, Sélectionnez le mode avec DHCP en choisissant OUI avec la touche de fonction  à droite du PAD  puis validez 

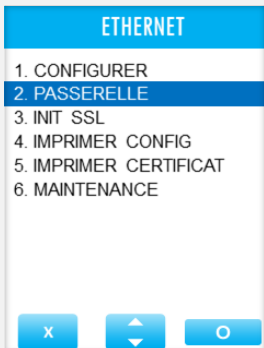
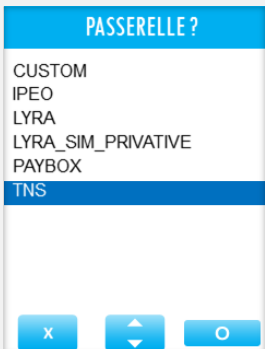
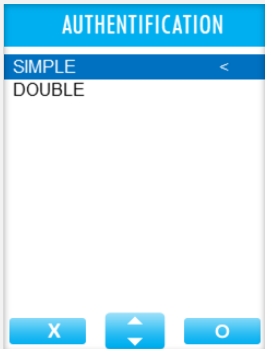
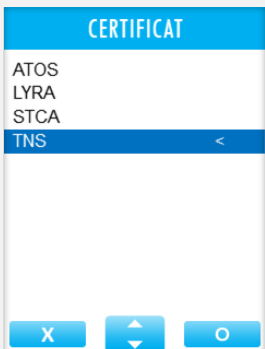


AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Le terminal imprime un ticket avec les paramètres reçus du serveur DHCP.
Si vous utilisez le mode IP FIXE (sans DHCP) :	
	Sélectionnez le mode IP Fixe (sans DHCP) en choisissant NON avec la touche de fonction  à gauche du PAD  puis validez .
	Saisir l'adresse IP locale attribuée au terminal au format décrit ci-contre puis validez . Ajoutez un . avec la touche de fonction  à gauche du Pad  si nécessaire.
	Saisir le masque de sous-réseau puis validez .

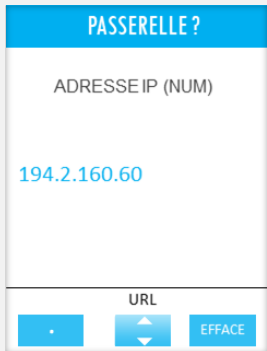
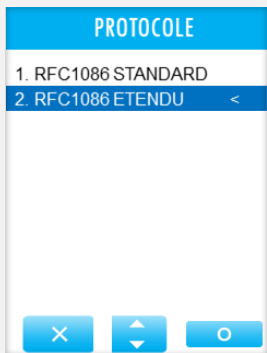


AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Saisir l'adresse de la passerelle puis validez 
	Sélectionnez OUI pour enregistrer les adresses DNS avec la touche de fonction  à droite du PAD  puis validez  Si vous n'avez pas besoin de résoudre l'URL, répondre NON : On arrive directement à l'écran ETHERNET ACTIF.
	Saisir l'adresse du DNS 1 puis validez 
	Saisir l'adresse de DNS 2 puis validez 
	Le terminal imprime un ticket avec les paramètres saisis par l'opérateur.



AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
<i>Terminal</i> 	
	Retour Menu ETHERNET Sélectionnez le Menu PASSERELLE puis validez 
	Sélectionnez la passerelle souhaitée puis validez 
	Sélectionnez le type d'authentification Simple ou Double puis validez 
	Choisissez le certificat utilisé.



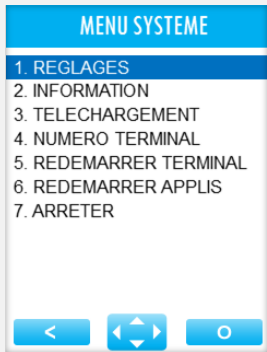
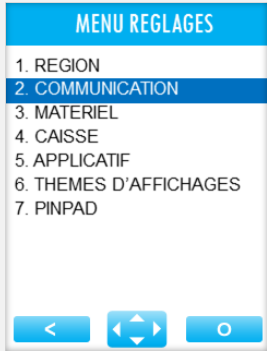
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
	Validez les paramètres pré-initialisés de la passerelle sélectionnée.
	Validez les paramètres pré-initialisés de la passerelle sélectionnée.
	Validez le protocole choisi.
	Si vous choisissez OUI, il vous sera demandé les informations complémentaires pour l'adresse de secours, Si vous choisissez NON, vous revenez directement sur le Menu ETHERNET. Retour à l'écran d'accueil avec la touche 



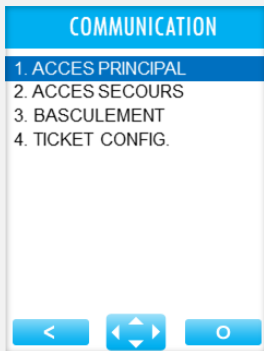
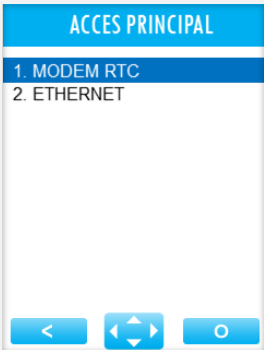
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
ETHERNET 1. CONFIGURER RESEAU 2. PASSERELLE 3. INIT SSL 4. IMPRIMER CONFIG 5. IMPRIMER CERTIFICAT 6. MAINTENANCE < ↔ ○	Sélectionnez IMPRIMER CONFIG pour vérifier les différentes opérations réalisées si vous le désirez. Retour à l'écran d'accueil avec la touche 



3.2 PARAMETRAGE ACCES PRINCIPAL RTC

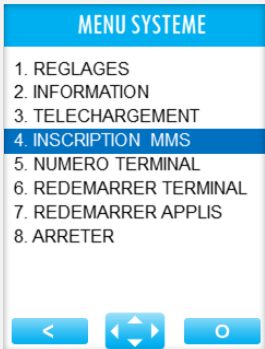
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
<i>Terminal</i> 	A partir de l'écran de veille, appuyez sur le Point Gauche ou Droit du PAD  pour se trouver sur le MENU PRINCIPAL puis validez 
	Le terminal affiche un menu comprenant 7 lignes. On déroule le menu en appuyant sur : PAD Point Bas  pour atteindre l'option SYSTEME puis validez  Ou appuyez sur la touche 3 du clavier numérique
	Sélectionnez le Menu REGLAGES puis validez  ou utilisez le raccourci #82 à partir de l'écran d'accueil
	Sélectionnez le Menu COMMUNICATION en appuyant sur le PAD Bas  puis validez  ou Raccourci #83 à partir de l'écran d'accueil.



AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
<i>Terminal</i> 	Sélectionnez le Menu ACCES PRINCIPAL en validant 
	Sélectionnez le Menu MODEM RTC en validant 
	Si vous disposez d'un Standard, sélectionner le menu STANDARD
	Saisissez le n° à composer pour atteindre le réseau téléphonique public, Retour à l'écran d'accueil avec la touche 

4. INSCRIPTION MMS / MISE A JOUR

Si votre terminal n'a jamais été inscrit sur la MMS, suivre la procédure suivante :

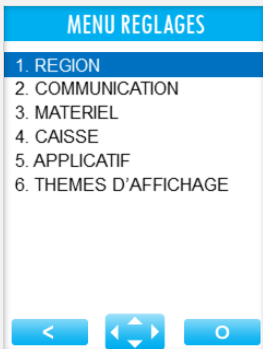
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
<i>Terminal</i> 	A partir de l'écran de veille, appuyez sur le Point Gauche ou Droit du PAD  pour se trouver sur le MENU PRINCIPAL puis validez  Appuyez sur la touche 3 du clavier numérique pour atteindre le MENU SYSTEME
	Sélectionnez le Menu INSCRIPTION MMS en appuyant sur le PAD Bas  puis validez  ou tapez 4 sur le clavier numérique.
	Saisir votre identifiant Client à 10 chiffres fourni par Verifone puis validez  Le terminal va ensuite se connecter au serveur et effectuer l'inscription.

5. MISE A JOUR LOGICIELLE

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Sur l'écran de veille, saisir #93
	Saisir votre identifiant Client fourni par Verifone puis validez 
	Entrez le numéro de scenario du catalogue logiciel puis Validez  Le terminal va se connecter au serveur et charger le scénario sélectionné.



6. MENU REGLAGES

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCEANT / CLIENT
<i>Terminal</i> 	A partir de l'écran de veille, appuyez sur le Point Gauche ou Droit du PAD  pour se trouver sur le MENU REGLAGES puis validez  ou #82 à partir du MENU PRINCIPAL
	Vous arrivez directement sur le MENU REGLAGES
	Vous pouvez aussi, à partir de l'écran MENU PRINCIPAL, Valider  Touche 3 SYSTEME, validez  Touche 1. REGLAGES, validez 

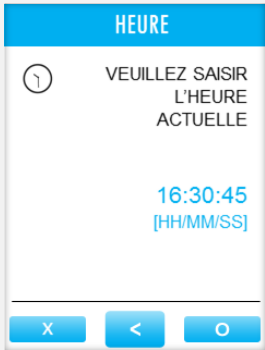
REVENIR à ce paragraphe 6 pour démarrer toutes les actions du Menu REGLAGES
ou utiliser le raccourci #82 à partir de l'écran d'accueil



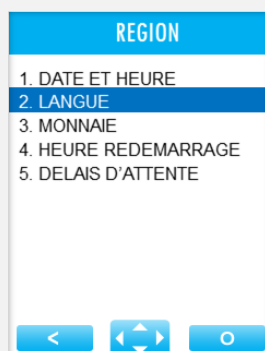
6.1 MENU REGLAGES – REGION

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	#82 pour atteindre le MENU REGLAGES à partir de l'écran d'accueil. Sélectionnez le Menu REGION en validant la touche  ou en appuyant sur le 1 du clavier numérique

6.1.1 Date et Heure

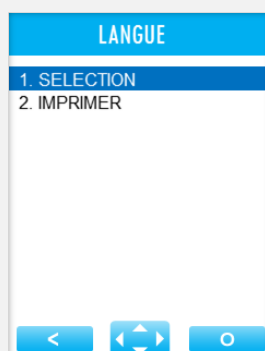
	Sélectionnez le Menu DATE ET HEURE en appuyant sur la touche 1 ou utilisez le raccourci #81 à partir de l'écran d'accueil
	Saisir la date au format indiqué puis valider 
	Saisir l'heure au format indiqué puis valider 

6.1.2 Langue



Tapez #82 à partir de l'écran d'accueil puis validez  pour atteindre le Menu **REGION**

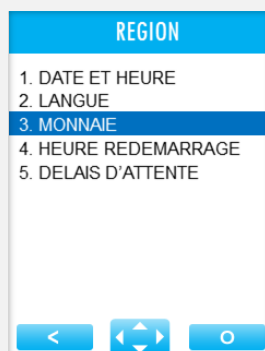
Tapez 2 pour atteindre le menu **LANGUE**



Tapez 1 ou validez  pour sélectionner une autre langue,

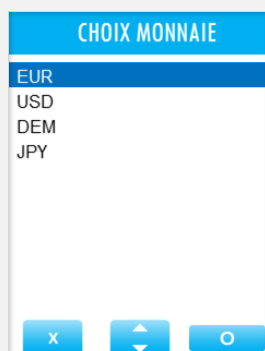
Tapez 2 pour avoir la liste des langues installées et celle activée.

6.1.3 Monnaie



Tapez #82 à partir de l'écran d'accueil puis validez  pour atteindre le Menu **REGION**

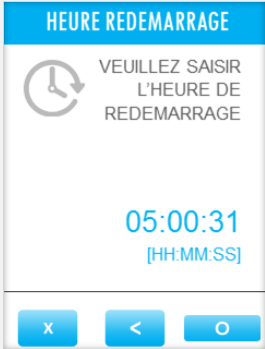
Tapez 3 pour atteindre le menu **MONNAIE**



Sélectionnez la monnaie que vous voulez voir apparaître à l'écran directement sur l'écran sur le clavier numérique ou avec le PAD Point bas 

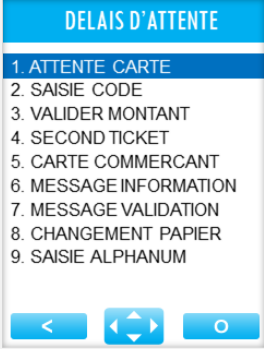


6.1.4 Heure redémarrage

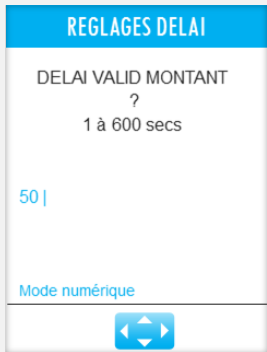
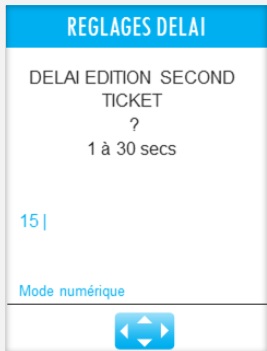
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
	Tapez #82 à partir de l'écran d'accueil puis validez  pour atteindre le Menu REGION Tapez 4 pour atteindre le menu HEURE REDEMARRAGE
	Validez  après avoir pris connaissance du message
	Pour modifier l'heure, corrigez  Pour valider  Pour abandonner  Retour à l'écran REGION



6.1.5 Délais d'attente

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Tapez #82 à partir de l'écran d'accueil puis validez  pour atteindre le Menu REGION Tapez 5 pour atteindre le menu DELAIS D'ATTENTE
	Sélectionner ATTENTE CARTE en tapant 1 sur le clavier numérique.
	Vous pouvez choisir le délai d'attente pour l'introduction d'une carte après saisie du montant (de 10 à 600 secondes) sur le clavier numérique puis validez . Retour à DELAIS D'ATTENTE
	Sélectionnez SAISIE CODE en tapant 2 sur le clavier numérique. Vous pouvez choisir le délai d'attente pour la saisie du code par le client (de 1 à 600 secondes). Retour à DELAIS D'ATTENTE



AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
	Sélectionnez VALIDER MONTANT en tapant 3 sur le clavier numérique. Vous pouvez choisir le délai d'attente pour la validation du montant lorsque le montant n'a pas été validé par la saisie du code confidentiel (de 1 à 600 secondes) sur le clavier numérique puis validez . Retour à DELAIS D'ATTENTE
	Sélectionnez SECOND TICKET en tapant 4 sur le clavier numérique. Vous pouvez choisir la durée d'attente du ticket commerçant (sans intervention du commerçant), de 1 à 30 secondes, sur le clavier numérique puis validez . Retour à DELAIS D'ATTENTE
	Sélectionnez CARTE COMMERÇANT en tapant 5 sur le clavier numérique. Vous pouvez choisir la durée d'attente pour le passage de la carte commerçant (de 5 à 600 secondes) sur le clavier numérique puis validez . Retour à DELAIS D'ATTENTE
	Sélectionnez MESSAGE INFORMATION en tapant 6 sur le clavier numérique. Vous pouvez choisir le délai d'affichage d'un message d'information à l'écran (de 1 à 30 secondes) sur le clavier numérique puis validez . Retour à DELAIS D'ATTENTE



	Sélectionnez MESSAGE VALIDATION en tapant 7 sur le clavier numérique. Vous pouvez choisir le délai d'attente de la validation commerçant (de 10 à 600 secondes) sur le clavier numérique puis validez . Retour à DELAIS D'ATTENTE
	Sélectionnez CHANGEMENT PAPIER en tapant 8 sur le clavier numérique. Vous pouvez choisir le délai pour changer le papier (de 1 à 600 secondes) sur le clavier numérique puis validez . Retour à DELAIS D'ATTENTE
	Sélectionner SAISIE ALPHANUM en tapant 9 sur le clavier numérique. Vous pouvez choisir le délai de la saisie alphanumérique (de 30 à 600 secondes) sur le clavier numérique puis validez . Retour à DELAIS D'ATTENTE puis  pour retourner à l'écran d'accueil.

6.2 MENU REGLAGES – COMMUNICATION

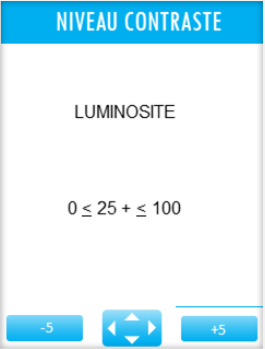
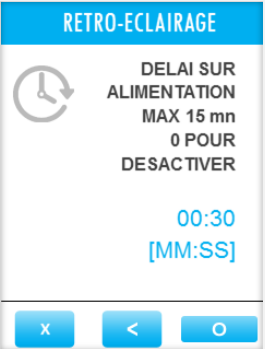
Le paramétrage des moyens de communication a été traité au chapitre 3.

6.3 MENU REGLAGES – MATERIEL

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	#82 pour atteindre le MENU REGLAGES à partir de l'écran d'accueil. Sélectionnez le Menu MATERIEL en appuyant sur le Pad Bas  jusqu'à MATERIEL et validez  ou tapez 3 sur le clavier numérique.

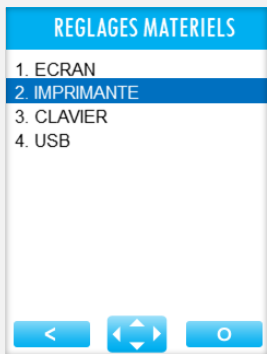
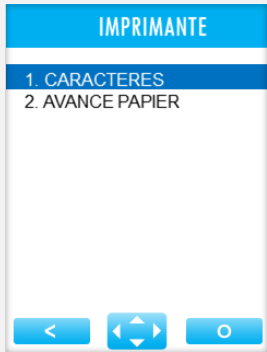
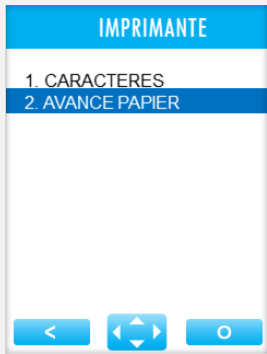
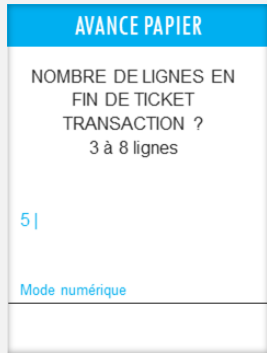


6.3.1 ECRAN

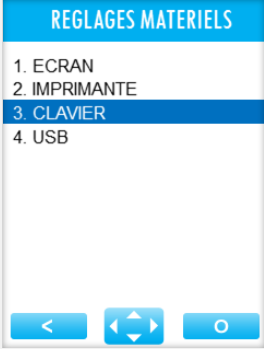
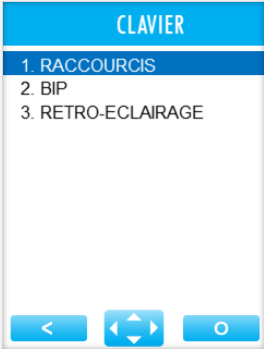
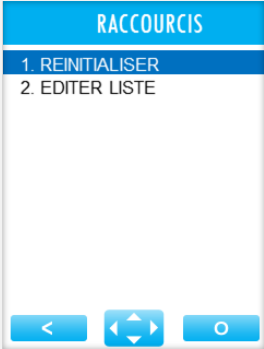
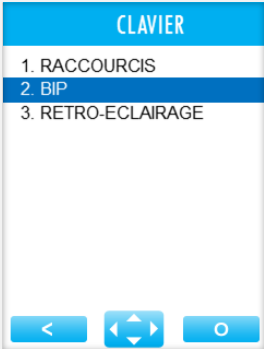
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
	#82 pour atteindre le MENU REGLAGES à partir de l'écran d'accueil Tapez 3. MATERIEL Tapez 1. ECRAN
	Validez  pour sélectionnez Niveau LUMINOSITE. Ou raccourci #85 à partir de l'écran d'accueil.
	Réglez la luminosité souhaitée avec les touches de fonction  puis validez . Retour à l'écran précédent ECRAN
	Sélectionnez le Menu BAISSSE LUMINOSITE en appuyant sur La touche 2 du clavier numérique puis validez .
	Réglez le délai souhaité avant extinction du rétro-éclairage à l'aide des touches numériques puis validez . Retour au Menu REGLAGES MATERIEL avec la touche .



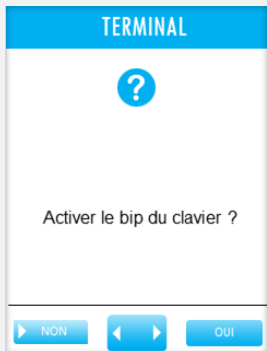
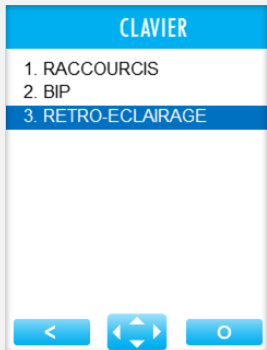
6.3.2 MENU REGLAGES – IMPRIMANTE

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCEANT / CLIENT
	#82 MENU REGLAGES Tapez 3 MATERIEL sur le clavier numérique, Tapez 2 IMPRIMANTE sur le clavier numérique ou utilisez le raccourci #86 à partir de l'écran d'accueil.
	Les caractères sont sélectionnés en usine.
	Tapez 2 AVANCE PAPIER sur le clavier numérique.
	Tapez le nombre de lignes désirée sur l'écran (3 à 8 lignes) sur le clavier numérique puis validez  Retour au Menu REGLAGES MATERIEL avec la touche jaune 

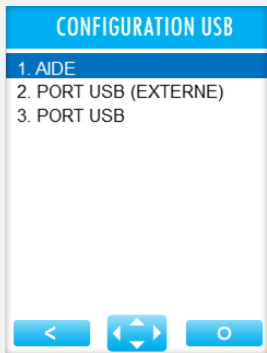
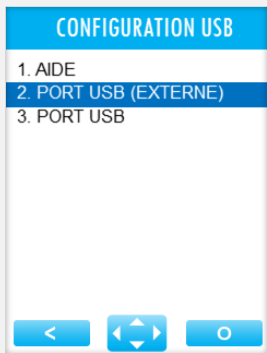
6.3.3 MENU REGLAGES – CLAVIER

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
	#82 pour atteindre le MENU REGLAGES à partir de l'écran d'accueil. Sélectionnez le Menu MATERIEL en tapant 3 sur le clavier numérique, Sélectionnez le Menu CLAVIER en tapant 3 du clavier numérique Ou utilisez le raccourci #87 à partir de l'écran d'accueil.
	Sélectionnez le Menu RACCOURCIS en tapant 1 sur le clavier numérique.
	Si on souhaite effacer les raccourcis personnalisés, sélection « REINITIALISER » Si on souhaite imprimer la liste des raccourcis disponibles, sélectionnez EDITER LISTE Validez  Retour Menu CLAVIER par la touche 
	Sélectionnez le Menu BIP avec la touche 2 du clavier numérique puis validez 



AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Choisir le mode AVEC ou SANS bip clavier avec les touches de fonction  puis validez  Retour au Menu CLAVIER par la touche 
	Sélectionnez le Menu RETRO-ECLAIRAGE en tapant 3 sur le clavier numérique.
	Choisir le mode AVEC ou SANS rétroéclairage avec les touches de fonction  puis validez  Retour au Menu REGLAGES MATERIEL par la touche 

6.3.4 MENU REGLAGE USB

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
	#82 pour atteindre le MENU REGLAGES à partir de l'écran d'accueil. Sélectionnez le Menu MATERIEL en tapant 3 sur le clavier numérique, Sélectionnez le menu USB en tapant 4 sur le clavier numérique.
	Le menu AIDE présente visuellement la connectique disponible.
	Sélectionnez le Menu PORT USB (EXTERNE) avec le PAD BAS  puis validez  ou tapez 2 sur le clavier numérique
	Choisissez le mode HOST ou DEVICE avec les touches de fonction  puis validez  Retour automatique au Menu CONFIGURATION USB ou Retour au Menu REGLAGES avec la touche 



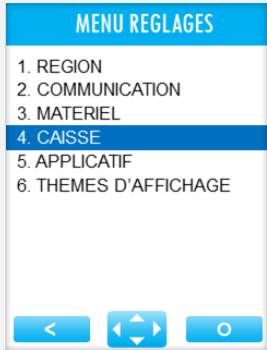
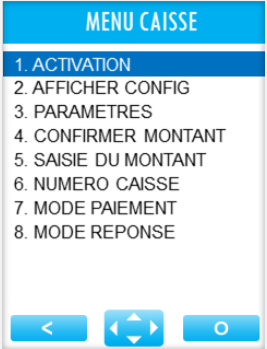
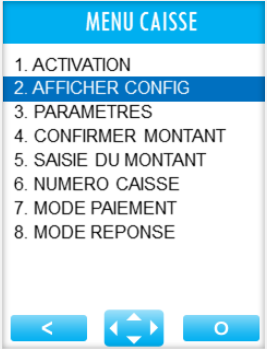
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Sélectionnez le menu PORT USB en utilisant le PAD Bas  puis validez  ou touche 3 du clavier numérique.
	Choisissez le mode HOST ou DEVICE avec les touches de fonction  puis validez  Retour automatique au Menu CONFIGURATION USB ou Retour au Menu REGLAGES avec la touche 



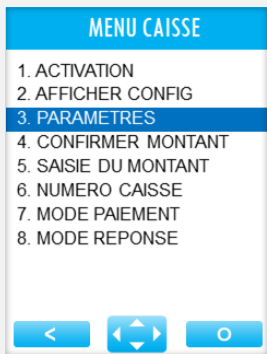
6.4 MENU REGLAGES - CAISSE

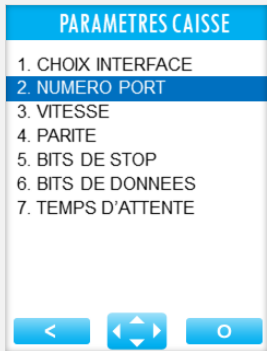
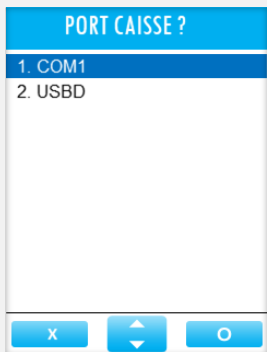
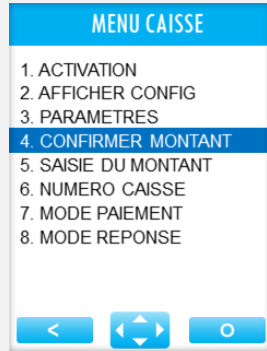
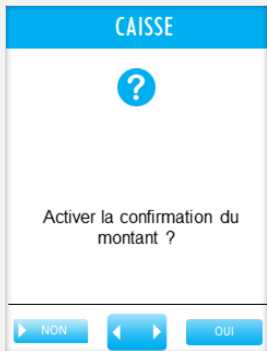


La caisse doit être inactive pour autoriser la modification des paramètres.

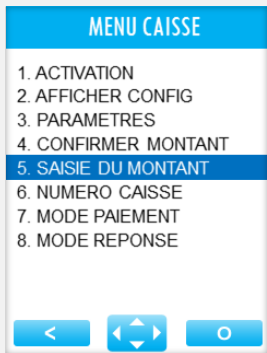
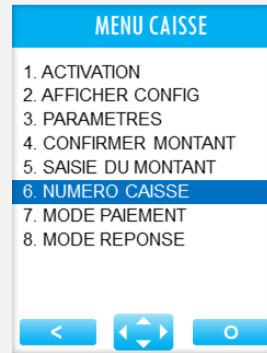
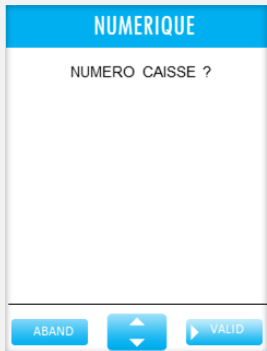
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	#82 pour atteindre le MENU REGLAGES à partir de l'écran d'accueil. Puis tapez 4 sur le clavier numérique pour atteindre le Menu CAISSE
	Pour activer la fonction CAISSE, sélectionnez le Menu ACTIVATION avec la touche  ou tapez 1 sur le clavier numérique.
	Pour activer la liaison avec la caisse, Sélectionnez OUI avec la touche de fonction  à droite du pad  puis validez . Retour au MENU CAISSE
	Pour afficher les paramètres de la liaison CAISSE, sélectionnez AFFICHER CONFIG avec le PAD Bas  puis validez . Ou tapez 2 sur le clavier numérique.



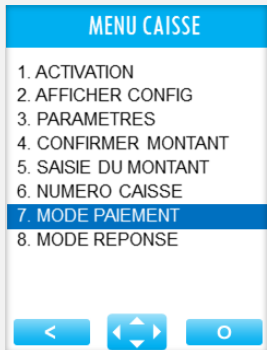
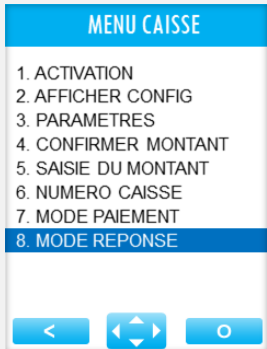
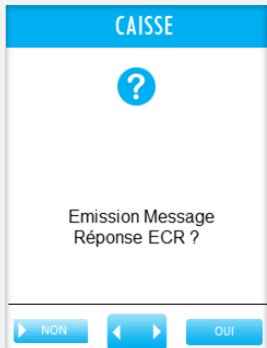
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Exemple de paramètres d'une liaison série Validez  Retour au MENU CAISSE
	Pour modifier les paramètres de la liaison CAISSE, sélectionnez PARAMETRES avec le PAD Bas  puis validez  ou tapez 3 sur le clavier numérique.
	La caisse étant inactive, vous voyez cet écran. Sélectionnez CHOIX INTERFACE en validant 
	Choisissez le type de raccordement avec la Caisse puis validez  En fonction du choix, saisir les paramètres associés au type de raccordement.

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
	Sélectionnez NUMERO PORT en tapant 2 sur le clavier numérique.
	Choisissez le type de raccordement avec la Caisse puis validez  Retour au MENU CAISSE avec la touche 
	Pour modifier le mode confirmation du montant, sélectionnez le Menu CONFIRMER MONTANT avec le PAD Bas  puis validez  Ou tapez 4 sur le clavier numérique.
	Si le montant envoyé à la Caisse doit être validé sur le terminal, choisir OUI avec la touche de fonction  à droite du PAD  sinon choisir NON



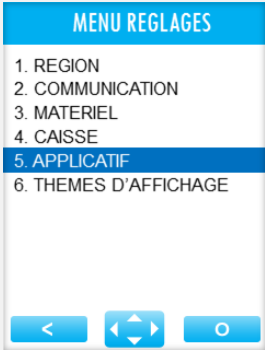
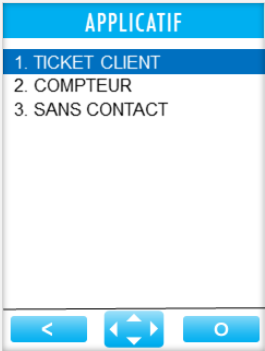
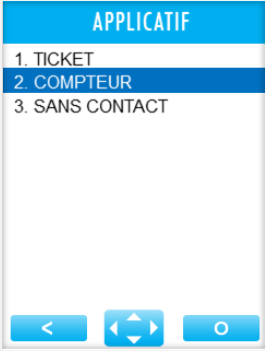
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Pour modifier le mode de saisie du montant, sélectionnez SAISIE DU MONTANT avec le PAD Bas  puis validez  ou tapez 5 sur le clavier numérique.
	Si le montant peut être saisi sur le clavier du Terminal, choisir OUI, sinon choisir NON. Dans ce cas, le montant sera obligatoirement transmis par la Caisse.
	Pour modifier le NUMERO CAISSE appuyez sur le PAD Bas  jusqu'à NUMERO CAISSE puis validez  ou tapez 6 sur le clavier numérique.
	Entrez le numéro de caisse puis : validez  ou corrigez  ou abandonnez 



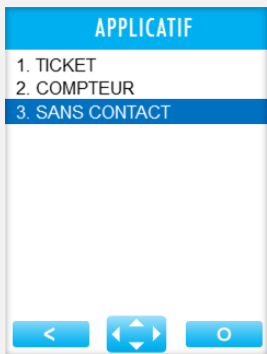
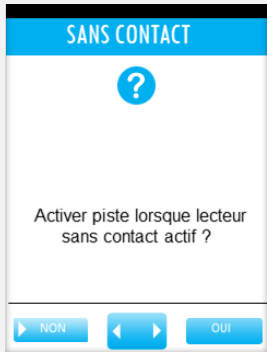
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Pour modifier le contrôle du mode de paiement, sélectionnez MODE PAIEMENT avec le PAD Bas  puis validez  ou tapez 7 sur le clavier numérique.
	Si on active ce contrôle, le terminal n'acceptera que les modes de paiement autorisés par la Caisse (CB, AMEX, Chèque, etc..., ou indifférent).
	Pour modifier le mode de réponse du terminal à la Caisse, sélectionnez MODE REPONSE, en appuyant sur le PAD Bas  jusqu'à MODE REPONSE puis validez  ou tapez 8 sur le clavier numérique
	Si la caisse attend une réponse du terminal, choisissez OUI avec la touche de fonction  à droit du PAD  sinon, choisissez NON avec la touche de fonction à gauche du PAD .



6.5 MENU REGLAGES – APPLICATIF

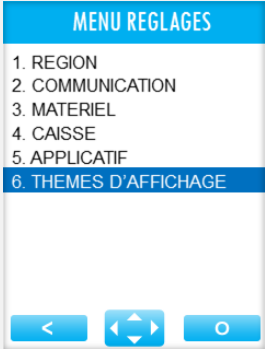
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
	#82 pour atteindre le MENU REGLAGES à partir de l'écran d'accueil. Sélectionnez le Menu APPLICATIF avec le PAD Bas  puis validez  ou tapez 5 sur le clavier numérique
	Pour modifier le mode d'impression des tickets transactions, sélectionnez le Menu TICKET CLIENT en validant 
	NON IMPRIME : le ticket client ne sera jamais imprimé IMPRIME : le ticket client sera toujours imprimé en même temps que le ticket commerçant CHOIX CLIENT : quand vous saisirez le montant de la transaction, le client devra choisir s'il veut son ticket ou non Retour au Menu APPLICATIF avec la touche 
	Pour modifier le mode de fonctionnement des compteurs applicatifs, sélectionnez le Menu COMPTEUR avec le PAD Bas  puis validez  ou tapez 2 sur le clavier numérique.



AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
	Pour activer les compteurs, sélectionnez OUI puis validez  Retour au Menu APPLICATIF
	Pour modifier le mode de fonctionnement du terminal équipé de l'application CB-Sans Contact, sélectionnez le Menu SANS CONTACT avec le PAD Bas  puis validez  ou tapez 3 sur le clavier numérique.
	Sélectionnez OUI avec la touche de fonction  à droite du PAD  puis validez  Retour au MENU REGLAGES avec la touche 

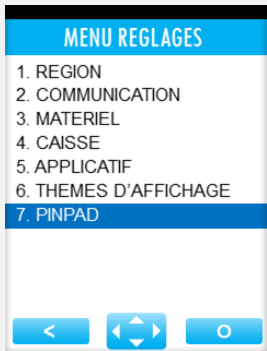


6.6 MENU REGLAGES – THEMES D’AFFICHAGE

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCEANT / CLIENT
	#82 pour atteindre le MENU REGLAGES à partir de l’écran d’accueil. Sélectionnez le Menu THEMES D’AFFICHAGE avec le PAD Bas  puis validez  ou tapez 6 sur le clavier numérique
	Sélectionnez la couleur de thème désirée avec le PAD Bas  puis validez  Retour écran d’accueil 



6.7 MENU REGLAGES – PINPAD

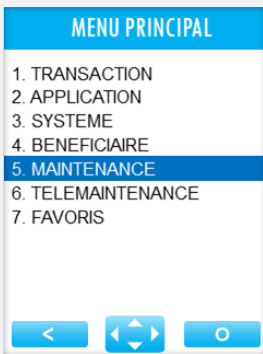
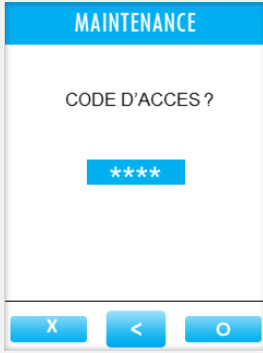
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCEANT / CLIENT
	#82 pour atteindre le MENU REGLAGES à partir de l'écran d'accueil. Le PINPAD doit être branché pour apparaître dans le menu. Sélectionnez le Menu PINPAD avec le PAD Bas  puis validez  ou tapez 7 sur le clavier numérique.
	1. LOGO : permet d'afficher un logo sur le PINPAD 2. MESSAGES VEILLE : permet de personnaliser un message d'accueil sur le PINPAD 3. CONTRASTE : permet de régler la luminosité du PINPAD 4. BIP CLAVIER : permet de retirer ou non le bip clavier 5. RETRO-ECLAIRAGE : permet d'activer le rétro-éclairage du clavier

7. MENU MAINTENANCE

7.1 CREATION CONTRAT

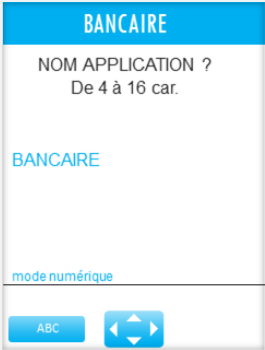
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCEANT / CLIENT
	A partir de l'écran d'accueil, accédez à MENU PRINCIPAL à l'aide des Points Gauche ou Droit du PAD , puis validez .



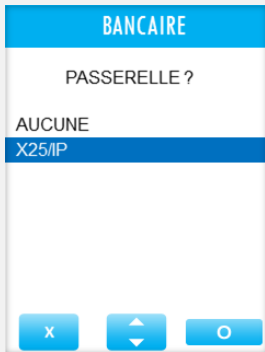
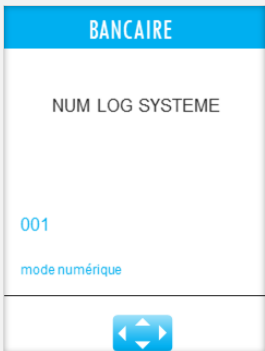
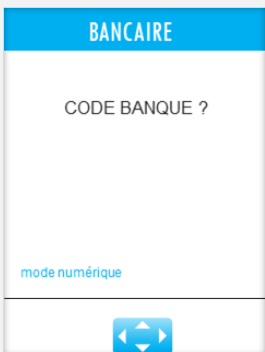
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Sélectionnez MAINTENANCE avec le Point Bas du PAD  puis validez  Ou tapez 5 sur le clavier numérique.
	Saisir le code d'accès 3165 puis validez 
	Sélectionnez CONTRAT pour gérer les contrats de chaque application en validant  ou tapez 1 sur le clavier numérique.
	Sélectionnez AJOUTER en validant  ou tapez 1 sur le clavier numérique.
	Sélectionnez l'application de paiement pour laquelle vous voulez créer un contrat avec le Point Haut ou Bas du PAD  puis validez 



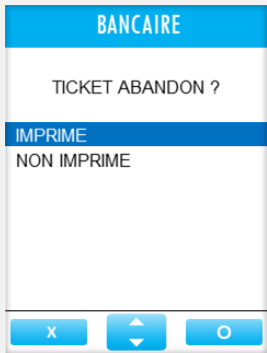
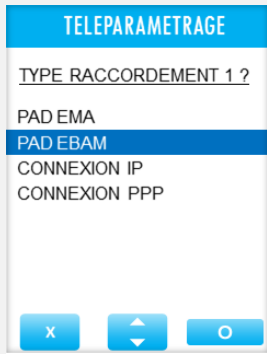
7.2 MENU MAINTENANCE – INIT CB en mode X25

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
	Si vous souhaitez réaliser l'initialisation de ce contrat, validez  Sinon, on peut reporter l'init à plus tard en validant la touche ABANDON avec la touche de fonction  à gauche du PAD puis validez 
	Vous pouvez modifier le nom qui sera affiché par le terminal lors de l'utilisation de ce contrat (ou le conserver tel que proposé). Changement mode numérique en mode alpha à l'aide de la touche  à gauche du PAD puis validez 
	Vous pouvez choisir l'ordre de priorité d'affichage, le premier étant 99. Le terminal gère ce dossier automatiquement.
	Passez le badge du commerçant dans le lecteur piste. Vous arriverez directement à l'écran PASSERELLE. Si on ne dispose pas du badge, on peut saisir le n° de contrat commerçant au clavier. Pour cela, entrez la séquence *MMJJ Exemple: Le code du 31/03/2017 est *3013

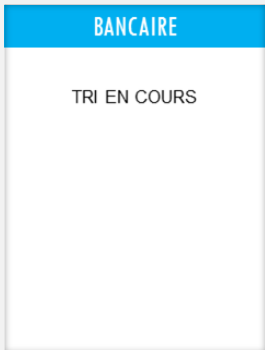


AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Entrez les 7 chiffres du contrat commerçant puis validez . ATTENTION : le choix du n° ne pourra plus être modifié après cette étape. Pour changer de n° de contrat, il faudra supprimer le contrat et le recréer afin de rejouer l'initialisation complète.
	Choisir X25/IP puis validez . ATTENTION : le choix du mode ne pourra plus être modifié après l'initialisation. Pour changer de mode, il faudra supprimer le contrat et le recréer afin de jouer l'initialisation complète.
	Saisir le numéro logique du terminal fourni par la banque puis validez .
	Saisir les 5 chiffres du code banque puis validez .



AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Sélectionnez le mode de fonctionnement souhaité puis validez  Le mode imprimé permet d'avoir un ticket pour les transactions non abouties. Ce choix pourra être modifié par la suite.
	Choisir le mode souhaité avec le PAD Bas  puis validez 
	Saisir le n° de raccordement fourni par la banque puis valider 
	Saisir l'adresse fournie par la Banque puis valider 

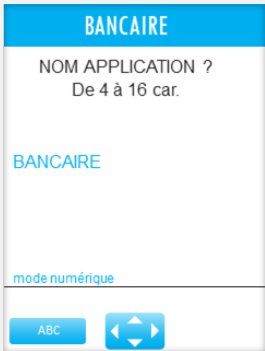


AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Choisir la raison de l'appel avec le PAD Bas  puis validez 
	Sélectionnez VALID pour lancer l'appel au centre de téléparamétrage de la Banque avec la touche de fonction  à droite du PAD puis validez 
	Affichage des tables reçues du serveur bancaire.
	Impression du ticket de téléparamétrage donnant les numéros de version des tables reçues du serveur. Impression du ticket d'installation du contrat bancaire indiquant l'ITP.

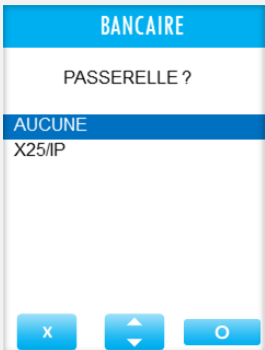
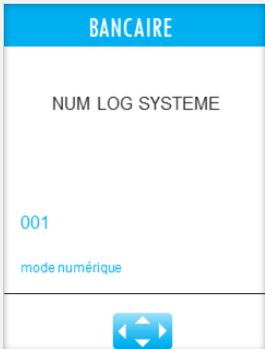
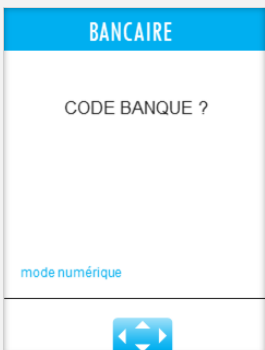
Votre application est maintenant installée et prête pour accepter des paiements.



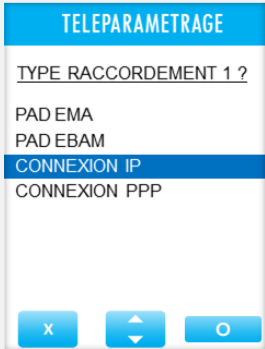
7.3 MENU MAINTENANCE – INIT CB en mode FULL IP

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
	Si vous souhaitez réaliser l'initialisation de ce contrat, valider  Sinon, on peut reporter l'init à plus tard en validant la touche ABANDON avec la touche de fonction  à gauche du PAD puis validez 
	Vous pouvez modifier le nom qui sera affiché par le terminal lors de l'utilisation de ce contrat (ou le conserver tel que proposé) puis validez 
	Vous pouvez choisir l'ordre de priorité d'affichage, le premier étant 99. Le terminal gère ce dossier automatiquement.
	Passez le badge du commerçant dans le lecteur piste. Vous arriverez directement à l'écran PASSERELLE. Si on ne dispose pas du badge, on peut saisir le n° de contrat commerçant au clavier. Pour cela, entrez la séquence *MMJJ Exemple : Le code du 31/03/2017 est *3013

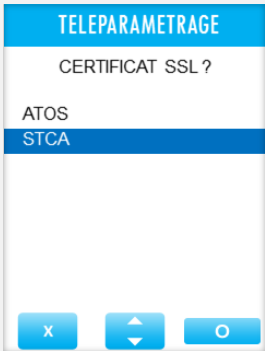


AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Entrez les 7 chiffres du contrat commerçant puis validez  ATTENTION : le choix du n° ne pourra plus être modifié après cette étape. Pour changer de n° de contrat, il faudra supprimer le contrat et le recréer afin de rejouer l'initialisation complète.
	L'accès direct à la Banque en Full IP se faisant sans passer par une passerelle, choisir AUCUNE puis validez  ATTENTION : le choix du mode ne pourra plus être modifié après l'initialisation. Pour changer de mode, il faudra supprimer le contrat et le recréer afin de jouer l'initialisation complète.
	Saisissez le numéro logique du terminal fourni par la banque puis validez 
	Saisissez les 5 chiffres du code banque puis validez 
	Sélectionnez le mode de fonctionnement souhaité puis validez  Le mode IMPRIME permet d'avoir un ticket pour les transactions non abouties. Ce choix pourra être modifié par la suite.



AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Choisissez CONNEXION IP avec le PAD Bas  puis validez 
	Saisissez l'adresse IP fournie par la banque puis validez 
	Saisissez le port fourni par la Banque puis validez 
	Sélectionnez le mode d'authentification SSL puis validez 

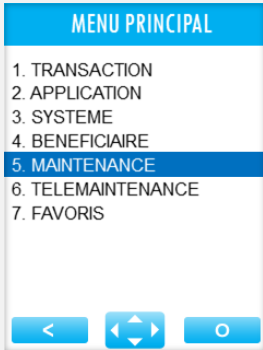
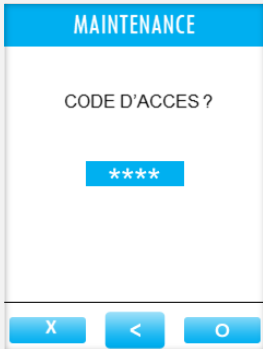


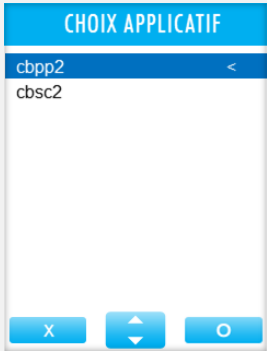
AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	Sélectionnez le certificat SSL correspondant à la banque puis validez 
	Choisissez la raison de l'appel avec le PAD Bas  puis validez 
	Sélectionnez VALID pour lancer l'appel au centre de téléparamétrage de la Banque avec la touche de fonction  à droite du PAD puis validez 
	Affichage des tables reçues du serveur bancaire.
	Impression du ticket de téléparamétrage donnant les numéros de version des tables reçues du serveur. Impression du ticket d'installation du contrat bancaire indiquant l'ITP.

Votre application est maintenant installée et prête pour accepter des paiements.



7.4 SUPPRESSION CONTRAT

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERCANT / CLIENT
	A partir de l'écran d'accueil, accédez au MENU PRINCIPAL avec les Points Gauche ou Droit du PAD  puis validez 
	Sélectionnez MAINTENANCE avec le Point Bas du PAD  puis validez  Ou tapez 5 sur le clavier numérique.
	Saisissez le code d'accès 3165 puis validez 
	Pour gérer les contrats de chaque application de paiement, sélectionnez le Menu CONTRAT en validant 

AFFICHAGE ECRAN	ACTION CLAVIER COMMERÇANT / CLIENT
	Sélectionnez SUPPRIMER avec le Point Bas du PAD  puis validez  ou tapez 3 sur le clavier numérique.
	Sélectionnez l'application de paiement pour laquelle vous voulez supprimer un contrat avec le Point Haut ou Bas du PAD  puis validez  .

8. HOT LINE

Pour tout complément d'information concernant l'installation de votre V200c, notre équipe est à votre disposition à l'adresse suivante :

Terminaux_autonomes_support_expert@verifone.com