

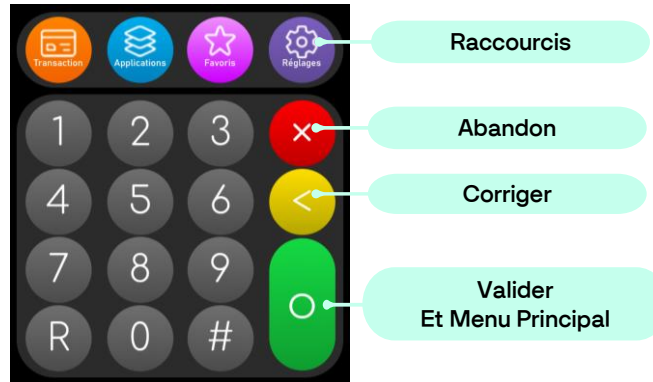
VERIFONE VICTA FRV6



MEMO UTILISATEUR NAVIGATOR

Ref : DOC573FR-N REVA01

Retrouvez la documentation via le QR CODE



Génération des tickets FRV6

ATTENTION : La sortie des tickets est modifiée

- 1) Choix du ticket client avant insertion
- 2) Ticket commerçant
- 3) Ticket client

Navigator

Le **Navigator** est spécialement conçu pour les terminaux de paiement tactiles Verifone. Il s'agit d'un mode d'accessibilité garantissant l'accès au paiement électronique, sur notre gamme Android, pour les personnes malvoyantes.

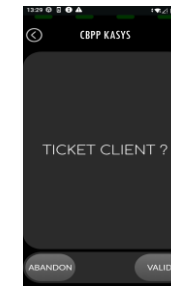
- **Mode Malvoyant** : Affichage optimisé pour offrir un confort visuel adapté aux besoins de l'utilisateur.
- **Mode Aveugle** : Grâce à une prise jack et un guidage sonore, l'utilisateur peut saisir son code en toute autonomie et en toute confidentialité.

Effectuer une transaction



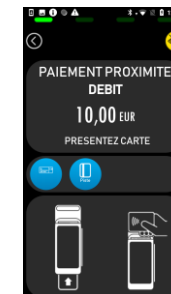
Saisir le montant et valider avec la touche verte

- Valider le montant / Valider le choix
- Corriger le montant
- Abandonner la transaction



Le TPE propose l'impression du ticket client

Sélectionner OUI ou NON puis valider



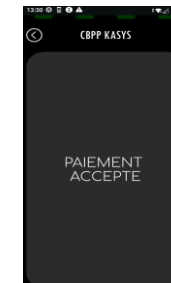
Le client doit passer sa carte

- En insérant la carte dans le lecteur puce, mettre le code et valider
- En passant la carte ou le smartphone au niveau de l'icône sans contact à l'écran

En FRV6

La carte sans contact demande le code pin à partir de 50€
Le smartphone doit être déverrouillé

- En glissant la carte dans le lecteur piste sur le côté de l'appareil



Si le paiement est accepté, le TPE va afficher l'écran suivant

Couper le ticket de commerçant puis client si demandé

ATTENTION: La transaction n'est validée par le TPE qu'une fois que le ticket commerçant est imprimé dans sa totalité

Choisir le mode d'accessibilité

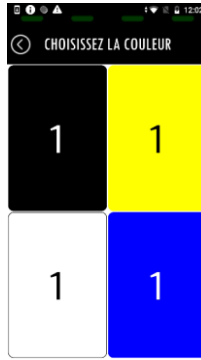


Après la validation du montant
Appuyer sur l'icône d'œil en jaune



Sélectionner le mode
d'accessibilité selon le besoin du
client

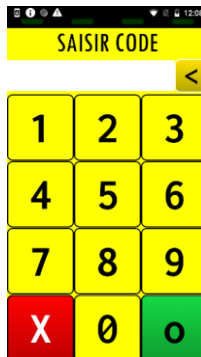
Le mode Malvoyant



Le mode Malvoyant permet au client de
choisir parmi 4 types de contraste
différents, il appuie sur sa préférence

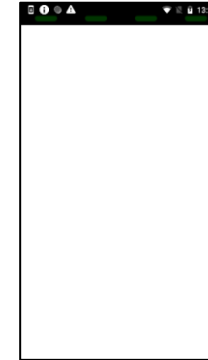


L'écran va être adapté pour une meilleure
lisibilité



Lors de la saisie du code, le pavé tactile est
optimisé visuellement.

Le mode Aveugle



Lors de la saisie du code, l'écran
n'affiche rien, Une voix va indiquer au
client la disposition des touches et les
manipulations à effectuer :

- Glisser jusqu'à la case
correspondante en suivant les
indications sonores (voir ci-dessous)
- Valider le choix en tapotant 2 fois
l'écran



Pour aider le client, une prise jack est
disponible sur le côté droit du TPE



Exemple visuel pour aider le client

- Le clavier est masqué pour des
questions de confidentialité
- Les instructions de saisie sont
annoncées
- Chaque changement de touche
émet un bip
- Les touches Annuler et Validation son
annoncées